

**План мероприятий по совершенствованию деятельности  
МБУК «Библиотечная система Сорочинского городского округа» по результатам независимой оценки**

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
<b>1.Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации	Информационная открытость (наполнение сайта организации)	Постоянно	Директор	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях); Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); Сведения о видах предоставляемых услуг; Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); Информация о планируемых

						мероприятиях; Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;
1.2	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с культурно-досуговой организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность взаимодействия с культурно-досуговой организацией	Постоянно	Директор	Наличие на сайте организации раздела «Отзывы» для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг.	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); Раздела «Часто задаваемые вопросы»; Технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
<b>2. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере культуры, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на создание условий для	Наличие доступных условий	2024 год	Директор	Наличие условий для лиц с ограниченными	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; Наличие сменных

	<p>возможности получения образовательных услуг в образовательных организациях для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.</p>			<p>возможностями здоровья. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>кресел-колясок; Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
--	--	---	--	--	---	--